

Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE

**TACTIS****ROB****SDSI bilan d'activité 2025 - perspectives 2026***20 février 2026***SOMMAIRE**

- 1** Rappel du contexte
- 2** Bilan des actions 2025
- 3** Plans d'actions et perspectives
- 4** Questions - Réponses



3

# 1

## Rappel & contexte



TACTIS

## Rappel des orientations stratégiques du SDSI

4

### 3 Niveaux de priorisation



#### Projets Structurants

Impact majeur, transformation profonde.  
SIG, SCADA, Régie, portail usagers, SI financier



#### Projets Importants

Nécessaires à la sécurité et conformité.  
Cybersécurité, structuration SI, GMAO



#### Projets Facilitants

Amélioration du quotidien et support.  
Outils collaboratifs, site web, support



### Contexte 2025-2026

**Projets majeurs connexes** : Nouvelle usine, régie, village des syndicats, et renouvellement de la DSP.

**Capacité à faire** : Objectif réaliste d'un projet structurant majeur par an pour garantir la qualité.

**Gouvernance renforcée** : Pilotage via COSTRAT, COFIL et comités projets dédiés pour assurer le suivi.



#### Capacités Financières

Intégration complète au PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement). Les investissements sont planifiés pour lisser la charge financière tout en répondant aux impératifs de modernisation.

### SDSI les 6 axes stratégiques

Les axes qui ont structurés les projets de la feuille de route

SOCLE SI

SIG

USAGERS

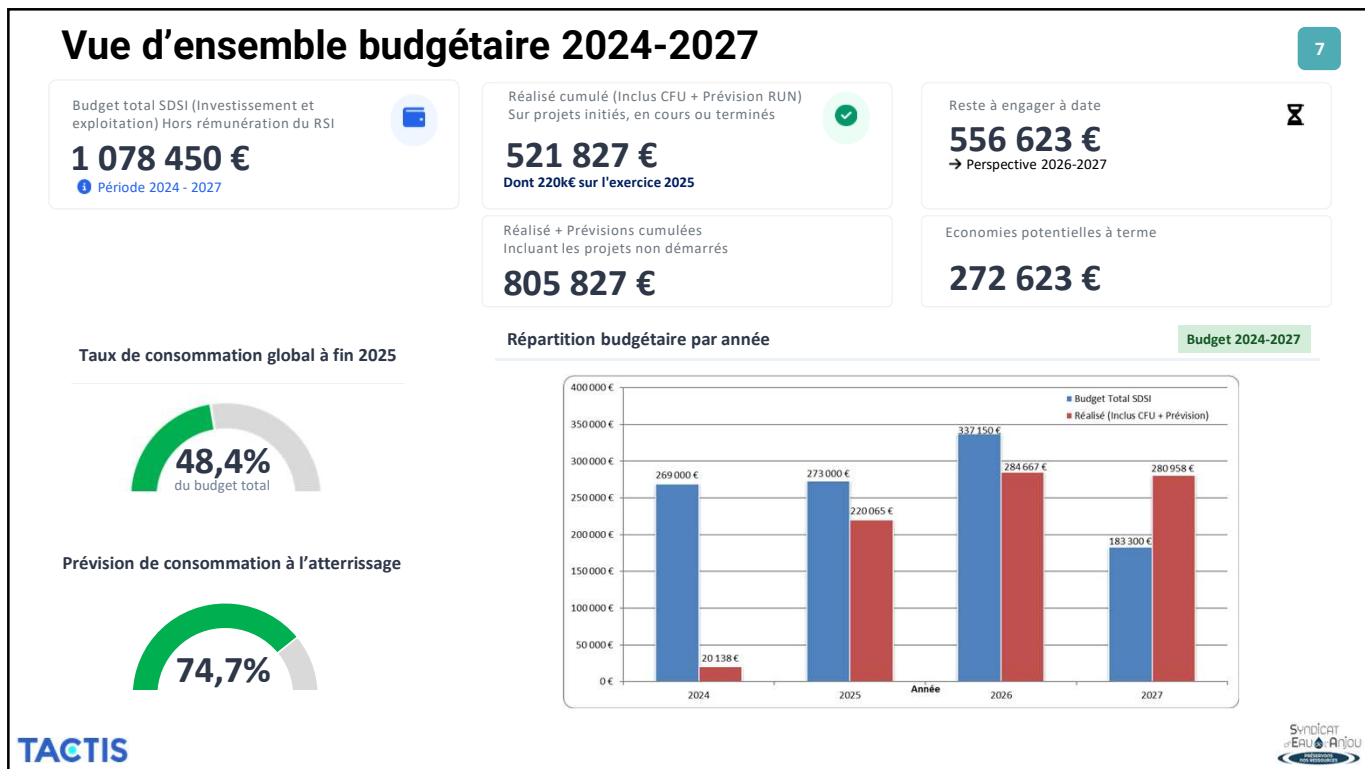
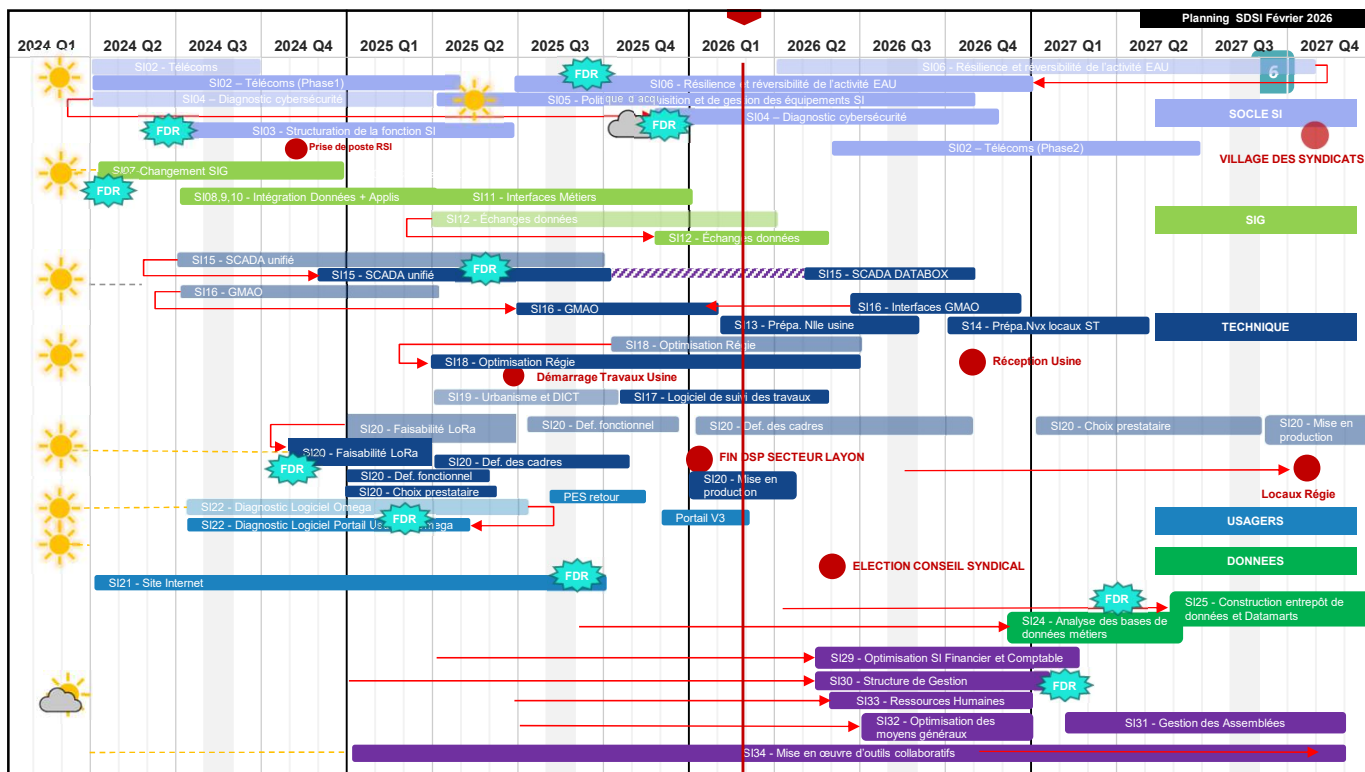
TECHNIQUE

DONNEES

SUPPORT

TACTIS

Envoyé en préfecture le 25/02/2026  
 Reçu en préfecture le 25/02/2026  
 Publié le  
 ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE



Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE

S<sup>2</sup>LOW

8

# 2 Bilan des actions 2025



TACTIS

## Réalisations majeures 2025

9

La mise en œuvre du Schéma Directeur des Systèmes d'Information a franchi des étapes décisives en 2025. Projets structurants qui modernisent les piliers opérationnels et préparent l'avenir du syndicat.

### Les projets structurants



#### SIG (Système d'Information Géo.) **TERMINÉ**

Budget : 216 500 €

Déploiement principal finalisé  
Solution livrée et partagée dans les services

Réalisé : 156 870 €

✔ Mobilité en test / Interfaces Q1 2026 / Conformité Classe A 2026



#### SCADA (Supervision) **95% RÉALISÉ**

Budget : 69 000 €

Recette finale fin février 2026

Réalisé : 182 727 €

€ Invest. 111,5 k€ réalisé / 25 k€/an fonct.



#### GMAO (Maintenance) **EN COURS**

Budget : 52 000 €

Solution « Mobility Work » retenue.  
Mise en production T1 2026  
⚙️ API SCADA planifiée

Réalisé : 10 000 €



#### Clientèle / OMEGA **TERMINÉ**

Budget : 10 000 €

Diagnostic terminé.

Réalisé : 11 000 €

🔄 Installation portail usagers nouvelle version (Livraison T1 2026)



#### Crystal Cloud **TERMINÉ**

Réalisé : 17 200 €

Budget : 32 950 €

Logiciel pour la gestion des tournées des fontainiers  
Permet l'interfaçage futur avec le télérelève

🔄 Synchronisé et interfacé avec le logiciel clientèle



#### Site internet **99% RÉALISÉ**

Budget : 10 000 €

Nouveau site en ligne  
Conformité accès en finalisation.

Réalisé : 11 000 €

🔄 Moyen de communication à jour et modernisé



#### Télécommunication Phase1 **TERMINÉ**

Budget AMO : 12 000 €

Migration accès fibre  
Migration téléphonie mobile de la flotte

Réalisé : 0 €

🔄 Télécommunications modernisées

Économie : -47%  
sur abo mobiles



#### LORAWAN **EN COURS**

Budget : 15 000 €

Convention SEA/SIEMl établie en 2025  
Mutualisation des infrastructures anticipée

Réalisé : 0 €

Expérimentation en cours sur le secteur Layon  
€ 25 k€ fonct. Sur les prochaines années (RUN)

Budget voté SDSI

Réalisé = Inclus CFU + Prévission

TACTIS

Syndicat  
de l'Eau  
d'Anjou

Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE



## Actions lancées 2025 en cours déploiement

10

Certains projets menés ont permis de développer d'autres axes d'améliorations autour des outils existants

### Actions complémentaires structurantes



#### CYBERSÉCURITÉ INITIÉ

Audit de sécurité lancé > résultats fin février 2026  
Actions curatives menées mais à poursuivre  
Développer un plan d'actions prioritaires après 1<sup>er</sup> résultat étude

Budget : 40 000 €

Évaluation en cours

#### Restitution audit & plan d'action

CODIR : 25/03/2026  
VP : 08/04/2026



#### TÉLÉCOM PHASE2 EN COURS

Locaux de la Régie, connectivité nouvelle usine, village des syndicats

Évaluation en cours



#### OUTILS COLLABORATIFS DECALÉ

Formations, méthodologie, bonnes pratiques  
🔗 Mise en œuvre et déploiement à planifier

Budget : 38 000 €



#### LOGICIEL DE SUIVI DES TRAVAUX EN COURS

Outil pour la DST pour le suivi des travaux  
Lancer le déploiement

Budget : 56 000 €

Réalisé : 8 000 €

🔗 **Opportunité** pour ouvrir cas d'usage pour les élus du territoire

La mise en œuvre du Schéma Directeur des Systèmes d'Information et le déroulement des projets a permis l'identification de **certaines opportunités**, parfois **simples et économiquement intéressantes** pour obtenir des **améliorations significatives** dans l'organisation.

Ainsi le déploiement des outils suivants a été lancé à la marge des projets structurants sans attendre :

- > Crystal Cloud
- > GMAO
- > Logiciel de suivi de travaux
- > Optimisations Telecom (changement d'opérateur)

Budget voté SDSI

Réalisé = Inclus CFU + Prévision



TACTIS

## Bilan 2025 financier – vue d'ensemble

11

Budget 2025 prévu

### 273 000 €

📅 Exercice budgétaire

Budget 2025 réalisé

### 220 065 €

📈 Taux de consommation 80%

Axes stratégiques

### 6 axes du SDSI

Interventions majeures réalisées



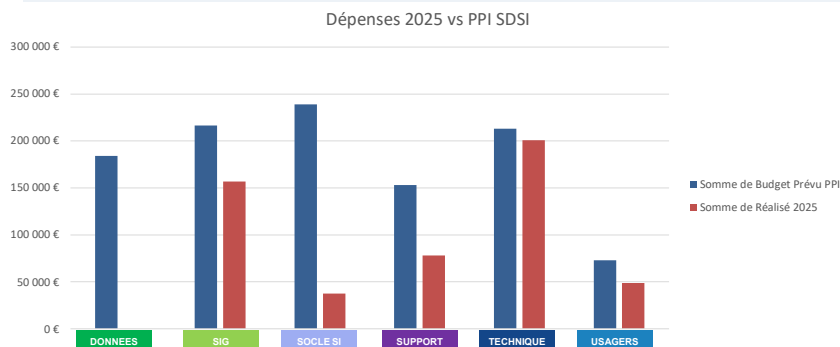
Taux de réalisation global



🟢 Objectifs atteints

Montants par axes de projets

réalisé vs prévu



TACTIS



Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le



ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE

12

# 3

## Plan d'actions prioritaires 2026



TACTIS

## Perspectives 2026

13

La mise en œuvre du Schéma Directeur des Systèmes d'Information se poursuit en 2026, avec de nouveaux projets structurants. Ils modernisent les piliers opérationnels et préparent durablement l'avenir du Syndicat.

### Les projets

- T1** **Portail web usagers (régie)**
  - Budget SDSI : 10 000 €
  - Engagé : 10 000 €
  - Simplification des canaux de communication
  - Optimisation des actions du service clientèle
  - Mise en production prévue début mars 2026
- T2** **Architecture décisionnelle et référentiels de gestion**
  - Budget SDSI : 68 000 €
  - Budget 2026 : 30 000 €
  - Pilotage unifié des données.
  - Base de données décisionnelle
- T2** **Plan d'action Cybersécurité**
  - Budget SDSI : 40 000 €
  - Budget 2026 : 38 000 €
  - Formation et sensibilisation des agents
  - Renforcement du niveau de sécurité su SI
  - Mise en conformité avec la directive NIS2
- T2** **Optimisation SI Financier**
  - Budget SDSI : 12 000 €
  - Budget 2026 : 23 000 €
  - Solution adaptée aux besoins métiers
  - Transition sécurisée sans migration lourde
  - Processus simplifiés et meilleure intégration

- T4** **Système d'information RH**
  - Budget SDSI : 40 000 €
  - Budget 2026 : 20 000 €
  - Gestion centralisée du personnel
  - Gestion des absences et congés
- T3** **Gestion de flotte de véhicules**
  - Budget SDSI : 20 000 €
  - Budget 2026 : 3 000 €
  - Optimise les coûts et le suivi des véhicules.
  - Améliore la traçabilité et la conformité
  - Optimisation des moyens généraux
- T1** **Village des Syndicats**
  - Groupe de travail Systèmes d'information
  - 3R – SIEML - SEA

TACTIS

 Syndicat  
 de l'Eau  
 Anjou

Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE



## Outils régie le portail usagers – impacts attendus

Action non prévue initialement au SDIS mais qui découlent du diagnostic de l'outil OMEGA



Services en Ligne

14

### 🌱 Bénéfices opérationnels



#### Pour les usagers

Disponibilité du service 24h/7j  
Réduction des délais de traitement  
Autonomie accrue et transparence



#### Pour le syndicat

Réduction de la charge téléphonique  
Dématisation complète des échanges  
Amélioration de la satisfaction globale

### € Budgétaire

Coûts de déploiement et maintenance annuelle :

Investissement 2026

# 9 988 €

Montant réalisé

À partir de 2026

# 3 500 €

Coût récurrent identique à la version actuelle

#### 📌 Précision budgétaire

Le budget 2026 intègre notamment le déploiement de l'outil **Report 360**, prévu pour le 1er trimestre.

Budget : 10 000 €



TACTIS

## Architecture décisionnelle et référentiels de gestion

Phasage du Projet sur mi 2026 – fin 2027

FEUILLE DE ROUTE

15

### 🎯 Enjeux stratégiques



#### Socle de pilotage unifié

Centraliser les données éparées (Régie, DSP, Finances) pour fiabiliser la prise de décision et supprimer les retraitements manuels (Excel).



#### Maîtrise des coûts

Analyser finement le coût complet par commune et par mode de gestion pour une transparence totale vis-à-vis des élus.



#### Convergence Tarifaire 2026

Outil indispensable pour simuler, piloter et accompagner la mise en place du prix unique de l'eau sur le territoire.

### ☰ Démarche et calendrier

Phase 1

#### 🔍 Diagnostic et usages

État des lieux des données existantes

Note de cadrage

Étape

#### 📄 Référentiels

Structuration (Analytique, Territoire)

Dossier cible

Phase 2

#### 📊 Indicateurs

Définition des tableaux de bord

Maquettes BI

Phase 4

#### 🏗 Architecture

Urbanisation technique du SI

Schéma cible

Phase 6

#### 📋 Consultation

Cahier des charges et choix intégrateur

CCTP et choix



Enveloppe budgétaire estimée : 58 jours consultant

Budget : 68 000 €



TACTIS

Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE



## Stratégie Cybersécurité 2026

16

Stratégie : consolider la posture de sécurité et conformité réglementaire



### SOC et SIEM

Centre Opérationnel de Sécurité (SOC) couplé à une gestion des événements (SIEM) pour une détection et une réponse aux menaces en temps réel 24/7.

### Conformité NIS2 renforcée

Alignement strict sur les nouvelles obligations européennes pour le secteur de l'eau : **Réaliser une matrice des risques EBIOS, viser une conformité ISO27001**

### Supervision NOC et résilience

Centre d'Opérations Réseau (NOC) pour la disponibilité des services. Renforcement des Plans de Reprise/Continuité d'Activité (PRA/PCA) et gestion des accès (Bastion).

### SOC / SIEM

Surveillance active 24/7



### Directive NIS2

Conformité Européenne



Bastion

Accès sécurisés



PRA / PCA

Résilience active

### Financement 2026

Budget intégré à l'enveloppe Fonction SI.

**Prévu au SDSI 40 K€ - Réalisé 6K€**

TACTIS

## Plan d'action Cybersécurité 2026

17

Stratégie : consolider la posture de sécurité et conformité réglementaire



### Moyens



#### Moyens techniques

Déploiement d'EDR avancé sur tous les postes, solution SIEM pour la corrélation d'événements, supervision réseau continue et sauvegardes immuables.



#### Moyens humains

Programme de formation continue pour les équipes techniques, mise en place d'astreintes sécurité et recours ponctuel à des prestations spécialisées.



#### Moyens financiers

Enveloppe budgétaire dédiée et sanctuarisée dans le PPI, prioritaire pour garantir la conformité et la résilience face aux menaces.

- Connaître les risques auxquels l'organisation est exposée,
- Prendre des mesures de défense
- Se préparer aux situations d'urgences,
- Avoir un plan de remédiation et de communication : engager une démarche PSSI

### Calendrier de mise en œuvre



#### Phase 1 2026 : Cadrage et préparation

Définition du périmètre SOC/SIEM, choix des solutions techniques finales et lancement des marchés.



#### Phase 2 2026 : Déploiement pilote

Installation des sondes, configuration des règles de corrélation initiales et phase de test sur périmètre restreint.



#### Phase 3 2026 : Montée en charge

Généralisation de la supervision, ajustement des seuils d'alerte et premiers exercices de gestion de crise.



#### Phase 4 2026 : Optimisation

Retour d'expérience (RETEX), durcissement des configurations et audit de validation de conformité.

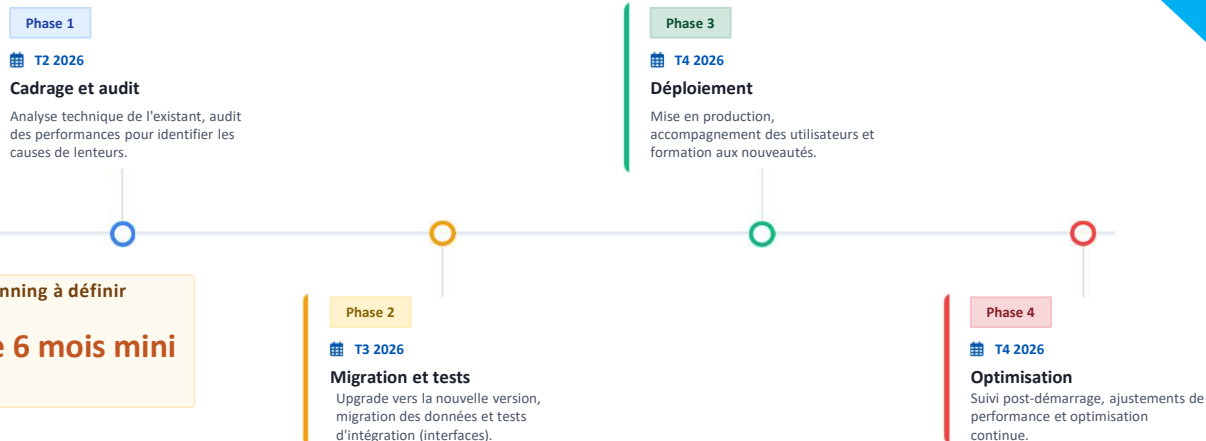
Budget : 38 000 €

TACTIS

## Optimisation SI Financier – Berger Levrault

Feuille de route 2026 – Migration et mise à jour

18  
à planifier



Objectifs Clés  
Résolution des problèmes de performance, sécurisation de la chaîne financière et optimisation des coûts de licence.

Budget : 23 000 €

TACTIS

Syndicat  
de l'Eau  
d'Anjou

## Système d'information RH

Feuille de route 2026 – Mise en place d'un outil de gestion des ressources humaines

19  
à planifier

**Périmètre fonctionnel étendu**  
Gestion administrative centralisée du personnel, suivi précis des temps de travail et gestion automatisée des absences et congés.

**Dématérialisation des processus**  
Digitalisation complète des entretiens professionnels annuels et des évaluations pour simplifier le suivi des carrières et des compétences.

**Méthodologie et financement**  
Approche structurée par benchmark des solutions du marché et rédaction d'un cahier des charges.

**PPI 2026-2027**  
Programmation Pluriannuelle

**Modernisation**  
Digitalisation & Efficacité RH



**Agents**  
Autonomie accrue



**Gestion**  
Processus fluides

Budget : 20 000 €

TACTIS

Syndicat  
de l'Eau  
d'Anjou

Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE



## Moyens généraux – étude gestion de flotte de véhicules

à planifier 20

### Enjeux stratégiques



#### Traçabilité et optimisation

Géolocalisation temps réel, suivi des interventions et optimisation des tournées pour des gains d'efficacité opérationnelle concrets.



#### Maîtrise des coûts

Suivi précis du carburant, planification de la maintenance préventive, optimisation des contrats d'assurances et réduction des coûts cachés.



#### Sécurité et conformité

Respect réglementaire (contrôles techniques, assurances), traçabilité des interventions et amélioration de la sécurité des agents sur le terrain.

### Démarche de l'étude



T2 2026

#### Phase 1 : État des lieux

Livrable : Diagnostic besoins



T2 2026

#### Phase 2 : Benchmark solutions

Livrable : Analyse marché



T3 2026

#### Phase 3 : Analyse ROI

Livrable : Étude coûts / bénéfices



T3 2026

#### Phase 4 : Recommandations

Livrable : Cahier des charges



Budget en fonctionnement:

3 000€

TACTIS

Budget : 3000 €

Syndicat  
de l'ERU  
Anjou

21

4

## Questions Réponses



TACTIS

Envoyé en préfecture le 25/02/2026

Reçu en préfecture le 25/02/2026

Publié le

ID : 049-200077402-20260220-DCS26\_02\_20\_05-DE



22

# TACTIS



+33.1.49.57.05.05



contact@tactis.fr



43, rue des Meuniers - 94300, Vincennes



www.tactis.fr

