

Chargé de suivi clientèle et facturation eau potable (H/F) en CDI

Au sein d'une équipe de 5 personnes et sous la responsabilité de la Responsable Clientèle, vous assurez le suivi administratif des dossiers des abonnés du Syndicat d'Eau de l'Anjou ; de la gestion des contrats à la facturation.

Vos missions :

Vous partagez avec vos collègues l'**accueil clientèle des abonnés** de la Régie :

- Accueil physique, téléphonique et mails
- Réponses aux demandes des usagers
- Recherches complémentaires et traitement des éléments collectés

Vous assurez la **gestion des contrats et abonnements** des usagers :

- Prise en charge des évolutions de contrats et de la situation des abonnés
- Mise à jour de la base de données usagers, vérification des informations, enregistrement des justificatifs

Vous réalisez la **facturation** des sommes à recouvrer :

- Recueil, analyse et contrôle des consommations par abonnement
- Établissement des factures et vérification des pièces
- Saisie des écritures comptables et transmission au Trésor Public
- Mise en place de la mensualisation et des prélèvements automatiques

En lien avec notre équipe technique, vous préparez et suivez les interventions clientèle : prise de rendez-vous, planification des relèves de compteurs d'eau, demandes de devis et interventions, ...

Au quotidien, vous assurez une expérience usager positive aux abonnés grâce à vos qualités relationnelles, votre rigueur et votre fiabilité.

Infos complémentaires :

- 37 heures par semaine et jours de RTT
- Salaire entre 1 900 € et 2 200 € bruts mensuels sur 12 mois (selon profil et expérience)
- Un jour de télétravail par semaine après intégration
- Tickets restaurants + mutuelle famille + prévoyance
- Œuvres sociales du CNAS

Profil recherché

Vous maîtrisez la relation clientèle et le suivi de dossier : gestion de contrats, suivi de consommation, litiges, et un premier niveau de pratique de la facturation ou comptabilité.

Vous êtes à l'aise avec l'informatique (Office). La connaissance du logiciel JVS Omega est un plus.

Idéalement, vous connaissez le domaine de l'eau potable ou un domaine approchant.

Vous faites preuve d'une grande rigueur dans le respect des procédures et des opérations.

Vous savez faire preuve de pédagogie et de diplomatie.

Vous appréciez le travail en équipe.

Ce que nous vous proposons :

- ✓ Un accompagnement adapté tout au long de la prise de poste
- ✓ Des missions mêlant relation clientèle, gestion de dossiers et facturation
- ✓ Une mission au service des citoyens, pour une meilleure gestion de l'eau

Rejoignez-nous !

Poste en CDI à temps complet, basé à 5 minutes du centre-ville d'Angers

Pour les fonctionnaires accès possible par voie de détachement

Adressez-nous votre candidature : anne.royer@groupe-crit.com

Mieux nous connaître :

Le Syndicat d'Eau de l'Anjou (SEA) est un acteur incontournable de l'approvisionnement en eau potable dans le Maine et Loire. Il couvre plus d'un tiers des communes départementales, dans quatre Communautés de Communes, soit plus de 150 000 habitants.

Il exploite un réseau de près de 5 000 km de canalisations avec 70 châteaux d'eau et réservoirs.

Le SEA compte une quarantaine de collaborateurs : en quelques années, son développement autant institutionnel qu'opérationnel lui a permis de devenir un acteur reconnu du domaine de l'eau sur le territoire.